

Algemene voorwaarden Ria Maliepaard – de Sociale Zaak

Artikel 1 – Toepassing

1.1. Ria Maliepaard – de Sociale zaak (verkort ‘de Sociale zaak’) is de naam waaronder Ria Maliepaard handelt.

1.2. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere opdrachtovereenkomst (hierna te noemen overeenkomst) tussen een opdrachtgever en de Sociale zaak, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bij beide partijen bekend, onder verwijzing naar de publicatie op www.desocialezaak.info. Op verzoek stelt de Sociale Zaak de voorwaarden digitaal aan opdrachtgever beschikbaar.

1.3. Ook al vraagt de Sociale Zaak niet uitdrukkelijk om strikte naleving van deze voorwaarden, de bepalingen zijn altijd van toepassing. Zo verliest de Sociale Zaak nooit haar recht om strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 – Tarieven, kosten en facturering

2.1. Voor een eerste oriënterend overleg berekent de Sociale Zaak over maximaal 45 minuten geen kosten. Voor het vervolg gelden de uurtarieven zoals vermeld op de website van de Sociale Zaak.

2.2. Offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 (veertien) dagen.

2.3. Een offerte die verschillende diensten¹ omvat kan voor deze diensten verschillende tarieven bevatten. Indien opdrachtgever niet alle diensten uit de offerte afneemt maakt de Sociale Zaak een nieuwe passende offerte, waarbij opdrachtgever geen rechten kan ontlenen aan de eerdere offerte.

2.4. Voorwaarden en bepalingen uit eerder offertes gelden niet automatisch voor toekomstige offertes.

2.5. De prijzen in de offertes zijn exclusief de wettelijke BTW, tenzij anders vermeld.

2.6. Overeenkomsten worden in principe aangegaan op basis van gewerkte uren. Voor verschillende diensten kunnen afwijkende uurtarieven worden opgenomen, zoals deze zijn vermeld op de website van de Sociale Zaak. Een overeenkomst op basis van een vaste vergoeding is in bepaalde gevallen mogelijk.

2.7. Ten aanzien van tekstschrijven: Bij overeenkomsten waarbij een vaste vergoeding is afgesproken geldt deze voor de eerste concepttekst. Indien nodig en op basis van informatie van opdrachtgever is hierbij een eerste herziening van maximaal een uur inclusief.

Meer herzieningen of wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst zullen apart in rekening worden gebracht volgens de tarieven zoals vermeld op de website van de Sociale Zaak.

2.8. Voor alle diensten factureert de Sociale Zaak na levering van alle diensten opgenomen in de overeenkomst, mits deze binnen een maand zijn afgerond. Is de bewerkingstijd langer dan een maand, dan kan de Sociale Zaak tussentijds deelbetalingen verlangen; afspraken hierover worden vooraf vastgelegd.

2.9. de Sociale zaak kan in nader overeen te komen situaties voorschotnota's versturen.

2.10. Bij facturering op basis van het aantal gewerkte uren omschrijft de Sociale Zaak globaal de werkzaamheden. Bij een vaste vergoeding wordt verwezen naar de overeenkomst.

2.11. Reis- en verblijfkosten brengt de Sociale Zaak bij elke overeenkomst apart in rekening. Dit geldt eveneens voor kosten van derden en voor specifieke materiaalkosten e.d.

2.12. Het niet gebruiken van (een deel van) de geleverde diensten ontslaat opdrachtgever niet van (een deel van) de betalingsverplichting.

¹ Onder diensten worden o.a. verstaan: strategisch en beleidsadvies, tekst, (eind)redactie, advertorials, brainstormsessie, dagvoorzitterschap, workshops; voor de sectoren welzijn, wijkwerk, vrijwilligers en mantelzorg, WMO, inclusie, jeugdzorg, participatie, integratie.

2.13. Opdrachtgever voldoet factuur/facturen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

Artikel 3 – Opdracht, uitvoering, wijziging of ontbinding van de overeenkomst

3.1. de Sociale Zaak en opdrachtgever maken afspraken over:

- inhoud van de overeenkomst;
- informatie die opdrachtgever zal aanleveren en binnen welke termijn;
- termijn waarbinnen de Sociale Zaak de dienst zal leveren.

3.2. Als een overeenkomst toch uitgebreid of ingrijpend gewijzigd wordt, is sprake van een aanvullende overeenkomst. De Sociale Zaak brengt hiervoor een aanvullende offerte uit en behoudt zich het recht voor pas aan de uitvoering te beginnen zodra schriftelijk de aanvullende/nieuwe overeenkomst is gesloten.

3.3. de Sociale Zaak heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.4. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij opdrachtgever de overeenkomst wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, is de Sociale Zaak niet verplicht diensten die nog niet gereed/geleverd zijn alsnog te leveren. De Sociale Zaak houdt in dit geval wel recht op betaling voor de verrichte arbeid. Ook heeft de Sociale Zaak recht op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de overeenkomst, waarbij deze schadevergoeding de volgende componenten bevat:

- 50% van het in de overeenkomst vastgestelde tarief voor gewerkte uren of van de totale overeengekomen vaste vergoeding
- 100% van alle door de Sociale Zaak gemaakte reis- en verblijfkosten, voor kosten van derden en voor specifieke materiaalkosten e.d.
- extra schadeloosstelling die volgens wet- en regelgeving van toepassing is op de reden van ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever.

Artikel 4 - Overmacht / onvoorziene omstandigheden

4.1. Als de Sociale Zaak door ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, dan wel door andere vormen van overmacht of (andere) onvoorziene omstandigheden niet in staat is de diensten uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, volgt overleg of uitstel mogelijk is. Als uitstel in redelijkheid niet van opdrachtgever kan worden verlangd, zal de Sociale Zaak indien gewenst en naar vermogen voor passende vervanging zorgen. Indien opdrachtgever dit niet wenst of de Sociale Zaak geen passende vervanging kan aandragen ontslaat opdrachtgever de Sociale Zaak van haar leveringsplicht, zonder dat opdrachtgever enig recht kan doen gelden op vergoeding van kosten, schade of rente heeft.

Opdrachtgever blijft ook in deze situatie gehouden alle facturen voor de werkzaamheden van de Sociale Zaak tot het moment van voortijdige beëindiging van de overeenkomst te voldoen, mits het uitgevoerde deel van de overeenkomst een zelfstandige waarde heeft.

4.2. In aanvulling op de bepaling hiervoor in lid 4.1., is de Sociale Zaak nooit aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van het niet, niet geheel of slechts gedeeltelijk uitvoeren van de overeenkomst als gevolg van ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, of als gevolg van andere vormen van overmacht of (andere) onvoorziene omstandigheden.

Artikel 5 - Vrijwaring en aansprakelijkheid

5.1. de Sociale Zaak is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in de informatie voor de overeenkomst en/of modellen of materialen die door opdrachtgever of, in opdracht van opdrachtgever, door derden zijn verstrekt. De Sociale Zaak is derhalve ook niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, als zij voor de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte informatie die achteraf onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

5.2. Opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de door de Sociale Zaak geleverde diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Opdrachtgever vrijwaart de Sociale Zaak tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Sociale Zaak.

5.3. de Sociale Zaak aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade aantoonbaar het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Sociale Zaak.

5.4. de Sociale Zaak is niet aansprakelijk voor door haar ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten, waarmee kort gezegd wordt benadrukt dat de Sociale Zaak niet aansprakelijk is voor deze derden.

5.5. Voor het geval wordt geoordeeld dat de Sociale Zaak geen beroep op voorgaande bepalingen toekomt, geldt dat de Sociale Zaak tegenover opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van directe schade en wel tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst tussen opdrachtgever en de Sociale Zaak.

6. Opdrachtgever vrijwaart de Sociale Zaak voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan de Sociale Zaak toerekenbaar is.

Artikel 6 - Auteursrecht

6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten van door de Sociale Zaak ontworpen of tot stand gebrachte diensten blijven, waar deze rechten van toepassing zijn, bij de Sociale Zaak berusten.

6.2. Toepasselijke auteursrechten zijn niet in de kosten inbegrepen.

6.3. Opdrachtgever gaat akkoord met naamsvermelding van Ria Maliepaard – de Sociale Zaak bij publicatie, promotie, realisatie, uitvoering etc. van door de Sociale Zaak geleverde diensten, tenzij daarover vooraf andere afspraken worden gemaakt.

6.4. Auteursrechtelijk beschermde diensten die door de Sociale Zaak ten behoeve van opdrachtgever zijn gemaakt, mogen via een eenmalig exclusief aan opdrachtgever verleend licentierecht door deze worden gebruikt. Waarbij deze licentie enkel geldt enkel voor het overeengekomen gebruik.

Ander/volgend gebruik van de geleverde diensten door opdrachtgever of derden is pas toegestaan na schriftelijke toestemming van de Sociale Zaak.

Artikel 8 - Toepasselijk recht

7.1. Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en de Sociale Zaak is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Als er geschillen uit deze rechtsverhouding voortvloeien, zullen partijen proberen in onderling overleg tot een oplossing te komen. Lukt dat niet, dan zullen alle geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland.